

INFORMACIÓN DE ACCESO Y RESERVAS A LAS PISCINAS MUNICIPALES DE PARQUE OESTE, PARQUE BENICALAP Y CASTELLAR-L'OLIVERAL PARA CENTROS Y COLEGIOS.

- Consideraremos como “alumno” a aquella persona que entre grupalmente con cualquier centro, asociación, colegio o grupo, y que deberá ser supervisada y tutelada por adultos pertenecientes a dichas instituciones y de los cuales uno de ellos, **firmará y entregará diariamente** una Hoja de Responsabilidad y control de acceso al acceder a la instalación.
- Dichas instituciones acudirán a la instalación con cita previa, concertada en las recepciones o en los siguientes mails:

PISCINA PARQUE OESTE; oeste.piscina@gmail.es

PISCINA BENICALAP; benicalap.piscina@gmail.es

PISCINA CASTELLAR: oeste.piscina@gmail.es (indicar que se solicita para la piscina de Castellar)

- Accederán a la instalación presentando **diariamente** esta Hoja de Responsabilidad y Control de Acceso debidamente cumplimentada por el responsable. El ratio que establece el OA FDM de Valencia es de **8 alumnos por monitor/acompañante**, los cuales supervisarán constantemente a los alumnos. Rogamos respeten este ratio para evitar problemas cuando accedan a la instalación. El OA FDM y la empresa gestora se reservan el derecho de modificar este ratio en base de las características o grado de discapacidad del grupo.
- El pago de alumnos y monitores se realizará online, o también en taquilla en efectivo o VISA .
- A partir de que la instalación dé la disponibilidad de fecha, deberán pagar online un anticipo de reserva de la actividad en el apartado **VENTA ONLINE** en www.aquaval.es, que luego se descontará del precio total. Clicar en el producto **RESERVA CITA PREVIA COLES** la cantidad de que les hayan indicado en recepción.
- Por las características de las piscinas, el **mínimo de socorristas compartidos a contratar en las Piscinas de Oeste y Benicalap es de 2, para cubrir las diferentes zonas de toboganes, lámina de agua, Aquasplash, botiquín, etc...** En caso de necesitar más socorristas de los pagados en la reserva, se deberá abonar el resto del importe antes de las 48 h anteriores al inicio de la actividad.
- A partir del pago de la reserva ésta queda confirmada. Posteriormente, la misma mañana de la actividad, o cuanto el centro sepa exactamente el nº de alumnos y monitores a participar en la actividad, (no se harán devoluciones por bajas de alumnado ni cancelación de la actividad, en estos casos, no se descontaría el pago de la reserva), pueden realizar la compra online **como grupo** en el momento de la compra. **Al realizar la entrada como grupo** se generará un solo código QR, y no 1 código por persona, con lo que el acceso a la instalación es mucho más rápido y solamente recibirá 1 mail de confirmación en la bandeja de su correo.
- **En el apartado DESCARGAS de CENTROS Y COLEGIOS en nuestra web, adjuntamos pdf con las indicaciones a seguir paso a paso para efectuar la reserva y compra de entradas**
- **En caso de necesitar factura**, también tiene opción de solicitarla en el momento de rellenar los datos de compra. (también debe solicitarla en caso de ser de su interés de la reserva efectuada anteriormente) Por características del software la recepción **no podrá generar posteriormente facturas** de pedidos ya realizados en días anteriores, ni facturas agrupadas.
- La entrada reducida de menores de 16 años, así como el grado de discapacidad de $\geq 33\%$ se deberá acreditar con documentación a petición del personal de la instalación.
- La instalación no pedirá al responsable las autorizaciones paternas o tutelares de los alumnos, pero es obligación del centro que obren en su poder.
- **El Responsable de Grupo no está autorizado a dejar a ninguna persona perteneciente al grupo solo en la instalación bajo ninguna circunstancia. Todas las personas que compren entrada de**

grupo en el que figure un Responsable, deberán entrar y abandonar la instalación todos juntos.

- Se aconseja que los alumnos no traigan objetos de valor a la instalación. Podrán acceder con bocadillos y botella de bebida de plástico o tetrabrik, aunque sobre las 11.00 h los bares de las instalaciones estarán abiertos para venta de comida, snacks, cafés, helados....

PISCINA DE BENICALAP:

Fechas disponibles antes de la apertura al público: Del 07 de Junio al 07 de Septiembre 2025.

Horario recomendado de 09.30 a 12.00 h. de lunes a viernes.

PISCINA PARQUE OESTE:

Fechas disponibles antes de la apertura: Del 07 al 22 de Junio y del 02 de Agosto al 07 de Septiembre 2025, de 09.30 a 12.00 h. de lunes a sábados.

En la Piscina Parque Oeste, del 23 de junio al 01 de agosto solo se podrá acceder a la instalación en horario de apertura al público; de 12.00 a 18.30 h de **lunes a viernes**, dependiendo del aforo de la instalación y las características del grupo, previa cita en recepción o por mail.

PISCINA DE CASTELLAR –L’OLIVERAL:

Fechas disponibles: Del 21 de Junio al 31 de agosto en horario de apertura, de lunes a domingo con cita previa.

- Los centros que acudan a la instalación **en horario de apertura al público:** de lunes a viernes de 12.00 a 18.30h, pueden adquirir la entrada ONLINE clicando en “Entrada DIA adulto” (a partir de 16 años y monitores) y “Entrada DIA Reducida” para menores de 16 años., a los cuales se les pedirá a la entrada la acreditación de su edad. Si desean factura la deberán generar en el mismo momento de la compra online.

NOTAS: Por control de aforo y seguridad del alumnado, la instalación se reserva el derecho de no permitir el acceso de grupos en sábados, domingos y festivos sin cita previa. Consultar por mail a la propia instalación.

En compra online, no se efectuarán devoluciones por bajas del alumnado o cancelación de la actividad, ni se devolverá el dinero de la reserva.